

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»

И.Ф. Куликова

« » 2022г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела организации социальной защиты семьи и детей МСО Челябинской области

И.Ю. Околелова

« » 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУ «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска» на 2021- 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Рассмотреть возможность размещения объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	Установленная нормативными правовыми актами информация (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, размещена в полном объеме на сайте с декабря 2019 г. http://sochelp.eps74.ru/	-	Заместитель директора по социально-психологической работе Сиротина О.А.	-	-
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Рассмотреть возможность по установлению кондиционера в кабинете школы родителей	Установить кондиционер в кабинете №34, где проходит подготовка лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	4 квартал 2021г.	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.	Установлен кондиционер	ноябрь 2021г.

Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Установить второй поручень на пандус. Дверные проемы соответствуют стандарту (не менее 0,9 м.). Адаптированные лифты не требуются.	4 квартал 2021г.	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.	Установлен второй поручень на пандус	октябрь 2021г.
Нет сменных кресел-колясок	Заключить договор о предоставлении кресла коляски через пункт проката технических средств реабилитации	1 квартал 2022г.		Приобретено кресло - коляска	ноябрь 2022г.
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно – гигиенические помещения	Приобретение и установка поручней в санитарно - гигиеническое помещение	2 квартал 2021г.		Приобретены и установлены поручни для туалета и раковины	июнь 2021г.
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить: - тактильно-звуковой информатор (для инвалидов по зрению)	1 квартал 2022г.		Приобретены и установлены звуковые маяки информаторы	декабрь 2022г.
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек с дублированием названий кабинетов шрифтом Брайля	2 квартал 2021г.		Приобретены таблички с дублированием названий кабинетов шрифтом Брайля.	июнь 2021
Нет в штате сотрудников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Приказом от 11.03.21 № 50 по учреждению назначены ответственные за сопровождение инвалидов.	-		Проводится инструктаж ответственных за сопровождение инвалидов по прилегающей территории и внутри помещений	Один раз в полгода

<p>На официальном сайте отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>Официальный сайт МУ ЦСП имеет версию для слабовидящих с декабря 2019г. http://sochelp.eps74.ru/</p>	<p>–</p>	<p>Заместитель директора по социально-психологической работе Сиротина О.А.</p>	<p>–</p>	<p>–</p>
---	--	----------	--	----------	----------